

La satisfaction de la prise en charge des patients au Centre Marie Curie est au cœur des préoccupations de l'établissement et s'inscrit dans la politique qualité. C'est pourquoi nous réalisons annuellement une enquête de satisfaction des patients pris en charge dans notre établissement et ceux afin d'améliorer continuellement la prise en charge globale du parcours de soins.

Vous pouvez accéder ci-dessous aux résultats des enquêtes.

Nombre de questionnaires recueillis sur la période : 95 questionnaires

LA CONSULTATION AVEC LE MEDECIN

La **clarté des informations données par le médecin** lors de la première consultation est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » par **98% des patients** 😊

L'écoute et la disponibilité du médecin est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » par **96% des patients** 😊

83% des patients ont répondues avoir reçu un programme personnalisé de soins

97% des patients estiment que les informations figurant sur le PPS sont clairs

La **consultation hebdomadaire (surveillance)** avec le médecin est évaluée de « très satisfaisant à satisfaisant » pour **95% des patients**

Pour 32% des patients ayants présenté un épisode douloureux au cours de leur traitement de radiothérapie, **89% qualifie la prise en charge de la douleur de « très satisfaisante à satisfaisante »**

LA PRISE EN CHARGE SOIGNANTE

La **prise en charge par les manipulateurs** lors du passage au scanner est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour **100% des patients** 😊

Les informations données sur le déroulement de la préparation du traitement lors du scanner sont qualifiées de « complètes » pour **48% des patients** 😊 et « suffisantes » pour **48% des patients** 😊

L'écoute et la disponibilité des manipulateurs en salle de traitement est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour près de **98% des patients** 😊

L'ACCUEIL DANS NOTRE ETABLISSEMENT

L'accueil téléphonique de notre établissement est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour **100% des patients** 😊

L'écoute et la disponibilité des secrétaires est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour **100% des patients** 😊

La **clarté des informations** données par le secrétariat est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour **100% des patients** 😊

Le respect de la confidentialité à l'accueil de l'établissement est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » par **95% des patients** 😊

Le **respect de la confidentialité lors de la constitution du dossier** avec la secrétaire est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour **98% des patients**

94% des patients ont reçus un livret d'information sur la radiothérapie par la secrétaire

L'attente (avant la consultation avec le médecin) est évaluée « à l'heure » pour **66% des patients** et 27% des patients estiment **la durée de l'attente supérieure à 15 min**

L'attente (en moyenne durant tout le traitement) est évaluée « à l'heure » pour **47% des patients** et **51% estiment la durée de l'attente supérieure à 15 min**

100% des patients estiment satisfaisant **le respect de l'intimité**

L'HYGIENE DES LOCAUX

L'aménagement et le confort des locaux est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour près de **96% des patients** 😊

La propreté des toilettes est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » pour près de **92% des patients** 😊

La propreté des locaux (salle de consultation, scanner, salle de traitement) est jugée « très satisfaisant à satisfaisant » **par 100% des patients** 😊

SATISFACTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE MARIE CURIE

99% des patients évaluent la qualité de leur prise en charge au Centre Marie Curie de « très satisfaisant à satisfaisant »