

## ENQUETE SATISFACTION PATIENTS 2020

138 patients ont répondu à notre enquête de satisfaction réalisée au dernier trimestre 2020.  
Soyez assurés que nous mettons chaque jour tout en œuvre pour améliorer les conditions de votre prise en charge.

### ACCUEIL DANS NOTRE ETABLISSEMENT

<b>Accueil téléphonique :</b> 100% de satisfaction
<b>Ecoute et disponibilité</b> des secrétaires : 100% de satisfaction
<b>Clarté des informations</b> données par le secrétariat : 100% de satisfaction
Respect de la <b>confidentialité à la banque</b> d'accueil : 98% de satisfaction
Respect de la <b>confidentialité</b> lors de la <b>constitution du dossier</b> : 99% de satisfaction
<b>Attente</b> pour consultation avec le <b>médecin</b> : à l'heure pour 60% des patients > 15 min pour 36% des patients
<b>Attente</b> (en moyenne) pour les <b>séances de traitement</b> : à l'heure pour 61% des patients > 15 min pour 37% des patients

### L'HYGIENE DES LOCAUX

<b>L'aménagement</b> et le <b>confort</b> des locaux : 99% de satisfaction
La propreté des <b>toilettes</b> : 96% de satisfaction
La propreté des <b>locaux</b> : 100% de satisfaction

### CONSULTATION AVEC LE MEDECIN

<b>Clarté des informations</b> données par le médecin : 98% de satisfaction
<b>Ecoute et disponibilité</b> du médecin : 97% de satisfaction
<b>Clarté</b> des informations du <b>PPS</b> : 96% de satisfaction
<b>Consultation hebdomadaire</b> (surveillance) : 97% de satisfaction
<b>Prise en charge</b> de la <b>douleur</b> : 94% de satisfaction

### PRISE EN CHARGE SOIGNANTE

Prise en charge au <b>scanner</b> : 98% de satisfaction
<b>Clarté des informations</b> au scanner : 96% de satisfaction
<b>Ecoute et disponibilité</b> des manipulateurs en <b>salle de traitement</b> : 99% de satisfaction

### SATISFACTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE MARIE CURIE

**Très satisfaisante : 71%** des patients  
**Satisfaisante : 28%** des patients

Soit **99%** des patients

