

ENQUETE SATISFACTION PATIENTS 2021

143 patients ont répondu à notre enquête de satisfaction réalisée au dernier trimestre 2021.
Soyez assurés que nous mettons chaque jour tout en œuvre pour améliorer les conditions de votre prise en charge.

ACCUEIL DANS NOTRE ETABLISSEMENT

Accueil téléphonique : 98% de satisfaction
Ecoute et disponibilité des secrétaires : 99% de satisfaction
Clarté des informations données par le secrétariat : 99% de satisfaction
Respect de la confidentialité à la banque d'accueil : 96% de satisfaction
Respect de la confidentialité lors de la constitution du dossier : 99% de satisfaction
Attente pour consultation avec le médecin : à l'heure pour 63% des patients > 15 min pour 37% des patients
Attente (en moyenne) pour les séances de traitement : à l'heure pour 48% des patients > 15 min pour 52% des patients

L'HYGIENE DES LOCAUX

L'aménagement et le confort des locaux : 99% de satisfaction
La propreté des toilettes : 88% de satisfaction
La propreté des locaux : 100% de satisfaction

CONSULTATION AVEC LE MEDECIN

Clarté des informations données par le médecin : 99% de satisfaction
Ecoute et disponibilité du médecin : 99% de satisfaction
Clarté des informations du PPS : 98% de satisfaction
Consultation hebdomadaire (surveillance) : 96% de satisfaction
Prise en charge de la douleur : 96% de satisfaction

PRISE EN CHARGE SOIGNANTE

Prise en charge au scanner : 100% de satisfaction
Clarté des informations au scanner : 97% de satisfaction
Ecoute et disponibilité des manipulateurs en salle de traitement : 98% de satisfaction

SATISFACTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE MARIE CURIE

Très satisfaisante : 54,3 % des patients
Satisfaisante : 45,7 % des patients
Insatisfaisante : 0 % des patients

} Soit 100% des patients

