

## ENQUETE SATISFACTION PATIENTS 2023

147 patients ont répondu à notre enquête de satisfaction réalisée au dernier trimestre 2023.  
Soyez assurés que nous mettons chaque jour tout en œuvre pour améliorer les conditions de votre prise en charge.

### ACCUEIL DANS NOTRE ETABLISSEMENT

**Accueil téléphonique :**

**98%** de satisfaction

**Ecoute et disponibilité** des secrétaires :

**99%** de satisfaction

**Clarté des informations** données par le secrétariat :

**98%** de satisfaction

Respect de la **confidentialité à la banque** d'accueil :

**96%** de satisfaction

Respect de la **confidentialité** lors de la **constitution du dossier** : **98%** de satisfaction

**Attente** pour consultation avec le **médecin** :

**à l'heure** pour **57%** des patients  
> 15 min pour 43% des patients

**Attente** (en moyenne) pour les **séances de traitement** :

**à l'heure** pour **41%** des patients  
> 15 min pour 59% des patients

### L'HYGIENE DES LOCAUX

**L'aménagement** et le **confort** des locaux :

**96%** de satisfaction

La propreté des **toilettes** :

**95%** de satisfaction

La propreté des **locaux** :

**99%** de satisfaction

### CONSULTATION AVEC LE MEDECIN

**Clarté des informations** données par le médecin : **99%** de satisfaction

**Ecoute et disponibilité** du médecin : **98%** de satisfaction

**Clarté** des informations du **PPS** : **97%** de satisfaction

**Consultation hebdomadaire** (surveillance) : **97%** de satisfaction

**Prise en charge** de la **douleur** : **95%** de satisfaction

### PRISE EN CHARGE SOIGNANTE

Prise en charge au **scanner** : **99%** de satisfaction

**Clarté des informations** au scanner : **96%** de satisfaction

**Ecoute et disponibilité** des manipulateurs en **salle de traitement** : **99%** de satisfaction

### SATISFACTION GLOBALE DE LA PRISE EN CHARGE AU CENTRE MARIE CURIE

**Très satisfaisante** : **66,4 %** des patients

**Satisfaisante** : **32,9 %** des patients

**Insatisfaisante** : **0,7 %** des patients

} **Soit 99,3%** des patients

